

上海市松江区政务服务中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	松江区政务服务中心工作服项目		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区政务服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		379,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		379,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				进一步规范政务服务着装和礼仪管理, 树立政务服务中心统一、规范、专业的对外服务形象, 展现工作人员良好的精神风貌, 提升政务服务的严肃性、公信力和服务效能。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	工作服制作成本		≤2526.00(元/套)	
			产出指标	数量指标	工作服定制人数	
	质量指标	工作服验收合格率		=100.00(%)		
	时效指标	工作服定制及时率		=100.00(%)		
	效益指标	社会效益指标	提升窗口工作人员形象		提升	
			提升服务效能		提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	窗口工作人员满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	松江区大数据资源平台（二期）		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区政务服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		2,603,590.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		2,603,590.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>为更好支撑“一网通办”、“一网统管”两张网建设及上层应用服务，规划公共数据可持续的发展路线，促进政府对城市的科学管理能力提升，根据市大数据中心《区级大数据资源平台建设指南》的建设要求，计划在二期平台建设基础上启动二期项目，建设目标如下：底层框架层面，对于原有平台进行整体架构升级，构建异构化的数据平台和多租户管理模式，加强数据层面的技术底座支撑水平；数据治理层面，通过“统一目录、统一授权、统一调度”三个统一的建设，强化跨平台数据管理能力，提升整体数据资产的管治水平；业务支撑层面，支持多样化的智能化服务能力，支撑“两张网”建设和各单位应用场景搭建；决策调度层面，以数据驾驶舱为载体，动态宏观展示公共服务（一网通办）、经济创新、社会管理（一网统管）、环境保护、市场监管、城市建设等多元数据，辅助领导掌握城市体征概貌；安全运营层面，基于零信任机制要求，围绕“两张网”应用等业务导向形成对数据、平台的全生命周期安全防护能力与运营监管能力。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目建设费用		控制于预算内	
	产出指标	数量指标	提供驻场服务人数		≥20.00(人)	
			工作日提供驻场开发服务时间		=8.00(小时)	

		质量指标	数据安全事故发生率	=0.00(%)
		时效指标	平台故障处理及时响应度	及时
			适配任务响应度	及时
	效益指标	社会效益指标	支撑“两张网”力度	提升
		可持续影响指标	平台运行持续稳定性情况	提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	松江区经济运行平台建设项目		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区政务服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		7,179,650.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		7,179,650.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				主要完成以下建设内容: (一) 应用场景, 主要包含重点企业服务平台、招商政策助手平台、经济运行调度平台、厂房仓库排查平台、人才综合服务平台等场景; (二) 通用工具, 主要包含平台对接、标签管理、用户权限管理、消息中心、系统运行监测等内容; (三) 安全和其他, 主要包含数据分类分级、操作系统、数据库、中间件等内容。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		控制于预算内	
		产出指标	数量指标	用户并发数		≥200.00(人)
	质量指标		软件测试、安全测评通过率		=100.00(%)	
			等级保护测评通过率		=100.00(%)	
	时效指标	采购完成及时性		及时		
		项目验收完成及时性		及时		
	效益指标	可持续影响指标	长效管理制度的健全性		健全	
			执行有效性		有效	
满意度指标	服务对象满意度指标	平台使用人员满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	非编人员经费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心	实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	12,947,800.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	12,947,800.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过开展“非编人员经费”项目, 进一步确保非编人员工资福利待遇, 保障服务大厅的正常运行, 提升政府服务窗口工作效能。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	非编人员人均工资成本	≤16.92(万/人)	
	产出指标	数量指标	非编人员在职数	=74.00(人)	
			工资支付次数	=12.00(次)	
		质量指标	窗口正常运转率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	工资发放及时性	及时	
			重大事故发生率	=0.00(%)	
			提升政府服务窗口工作效能	提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度	=100.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	松江区街镇村居网络租赁服务（2024-2025 年度）		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		2,670,580.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		2,670,580.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				组建覆盖全区各镇、街道下辖的 398 个村、居委会网点的街镇级电子政务网络，提供高质、快捷的日常运维服务，为各政府部门、镇、街道、园区的信息化应用，提供高速、安全、稳定的基础网络环境，同时满足电子政务网络安全要求，并做好日常运维工作，确保全年度区街镇村居网络的高速、安全、稳定运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	月租费		≤23.55(万元/月)	
		产出指标	数量指标	全年线路巡检次数		≥4.00(次)
	质量指标		全年度故障发生率		≤5.00(%)	
	时效指标		线路故障维修恢复及时性		48 小时内	
	效益指标	经济效益指标	节省全区街镇村居政务网络财政总支出		节省	
		社会效益指标	支撑网上办事的公众反响		良好	
		生态效益指标	支撑无纸化办公，节省办公用纸		支撑	
		可持续影响指标	提升政府办事效率可持续发展		提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	松江区新政务服务中心信息化运维项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		469,997.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		469,997.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>确保区政务服务中心日常公共服务及业务可靠、安全、稳定的运行, 为政务服务提供满足目前信息化发展需求的基础环境; 保障中心网络持续安全稳定运行, 有效防范各类网络攻击, 降低数据泄露等安全风险, 网络故障 downtime 严格控制在每月 4 小时以内; 确保终端电脑及外设(含打印机、复印机)高效正常运转, 终端故障响应时间不超过 1 小时, 提高设备使用寿命, 减少故障发生率。同时, 不断提升运维服务质量, 通过建立完善的服务评价体系, 使服务满意度达到 95% 以上, 满足中心工作人员的办公需求, 保障政务服务工作的顺利开展。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		≤47.00(万元)	
		产出指标	数量指标	完成三块运维内容		=3.00(块)
	质量指标		项目一次性验收通过率		=100.00(%)	
			项目正常运维率		=100.00(%)	
	时效指标		网络故障时间		<4.00(小时/月)	
		终端故障响应时间		<1.00(小时)		
	效益指标	经济效益指标	减少企业办事成本		减少	
		社会效益指标	提升企业的满意度、感受度和获得感		提升	
		生态效益指标	减少纸质材料的提交		减少	
		可持续影	政务服务环境优化		提升	

		响指标		
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	工作人员满意度	>95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	松江区大数据资源平台（运维）		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		1,563,600.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		1,563,600.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				保障大数据资源平台的整体稳定运行，故障及时响应处置，适配任务的及时响应。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		控制于预算内	
	产出指标	数量指标	驻场服务人数		≥3.00(人)	
			工作日提供驻场服务时间		=8.00(小时)	
		质量指标	数据安全事故发生率		=0.00(%)	
			平台故障处理及时响应度		及时	
	时效指标	适配任务响应度		及时		
		社会效益指标	支撑“两张网”力度		提升	
	效益指标		可持续影响指标	平台运行持续稳定性情况		提升
		满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	大数据中心信息化项目等级保护信息安全测评费（运维）		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		450,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		450,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过对松江区区级信息系统实施等级保护测评，履行网络安全法的网络安全责任和义务，持续完善管理规范及安全策略，确保松江区电子政务外网、松江区基层治理平台、松江区政务云平台、松江区政府邮箱及松江区大数据资源平台的系统安全。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	单个系统测评服务费		≤9.00(万元)	
		产出指标	数量指标	完成等保安全测评系统数量		=5.00(个)
	质量指标		等保安全测评通过率		=100.00(%)	
	时效指标		测评按时完成情况		当年内	
	效益指标	经济效益指标	减少因安全事故发生而造成的经济损失		不超过系统正常运维成本	
		社会效益指标	全年系统稳定运行率		≥95.00(%)	
		可持续影响指标	系统安全性可持续发展		符合系统等保三级标准	
满意度指标	服务对象满意度指标	被测评系统安全运行满意度		≥95.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	松江区基层治理数字化平台（运维）		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		140,200.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		140,200.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				完成以下内容建设：（一）巡检支持；（二）故障处理和应急响应；（三）功能变更和缺陷修复；（四）更新与升级授权；（五）健康检查。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		控制于预算内	
		产出指标	数量指标	运维报告		≥12.00(份)
	质量指标		软件测试、安全测评通过率及等级保护测评通过率		=100.00(%)	
			故障处理率		=100.00(%)	
	时效指标		突发故障处理及时性		及时	
		运维验收完成及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	支撑“一网通办、一网统管、一网协同”效能提升		提升	
			基层减负效能提升		提升	
		可持续影响指标	长效管理制度的健全性		健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	平台使用人员满意度		≥85.00(%)	
平台管理人员满意度			≥90.00(%)			

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	松江区电子政务外网升级优化—OTN网租用费		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		525,250.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		525,250.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				松江区电子政务外网升级优化—OTN网租用项目主要内容是租用6条波通道的方式组建松江区电子政务外网—OTN网环网底座, 并开通1条10G波峰通道连接政务外网承载网核心及汇聚路由设备, 由供应商提供OTN光传输网接入环境, 以实现松江区一、二行政中心机房间网络设备的互联。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	月租费		≤7.08(万元)	
		产出指标	数量指标	线路巡检次数		≥4.00(次)
	质量指标		全年故障发生率		≤5.00(%)	
	时效指标		线路故障维修恢复及时性		≤48.00(小时)	
	效益指标	社会效益指标	支撑网上办事的公众反响		良好	
			提升政务外网主干网组网技术		提升	
		可持续影响指标	提升政务外网核心网络运维管理能力		提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	松江区电子证照社会化应用平台项目(运维)		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		59,584.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		59,584.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				应用系统常规维护工作包括由于系统的日常维护、操作指导、用户培训等通用维护工作, 但本项目属于业务数据治理及利用的一项工程, 所以建设项目范围内的数据处理、数据服务、接口需求变更开发都属于维护服务内容。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目每月成本		≤4965.00(元/月)	
		产出指标	数量指标	驻场工程师人数		=1.00(人)
	质量指标		系统正常运转率		=100.00(%)	
	时效指标		系统故障响应及时		≤30.00(分钟)	
		系统(软件)更新升级及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	提升企业市民办事效率		提升	
			系统重要存储信息丢失率		=0.00(%)	
			重大网络安全事故发生次数		=0.00(次)	
		系统操作效率提升		提升		
	生态效益指标	减少碳排放量		减少		
		可持续影响指标	运维制度健全性		健全	
	运维记录齐全性		齐全			
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度		=100.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	松江区“区块链+电子材料库”（运维）		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		70,080.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		70,080.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过本项目的实施，做好松江区“区块链+电子材料库”平台相关软件的维护工作，及时发现、处理各安全隐患，确保软件系统运行稳定，保障松江区政务服务各项业务正常办理，满足企业以及市民的正常办事需要。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目每月成本		≤5840.00(元/月)	
		产出指标	数量指标	驻场工程师人数		=1.00(人)
	质量指标		系统正常运转率		=100.00(%)	
	时效指标		系统故障响应及时		≤30.00(分钟)	
		系统（软件）更新升级及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	提升企业市民办事效率		提升	
			系统重要存储信息丢失率		=0.00(%)	
			重大网络安全事故发生次数		=0.00(次)	
		系统操作效率提升		提升		
	生态效益指标	减少碳排放量		减少		
		可持续影响指标	运维制度健全性		健全	
	运维记录齐全		齐全			
满意度指标	服务对象满意度指标	使用者投诉率		<10.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	松江区政务服务综合管理平台建设(运维)		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		872,089.20	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		872,089.20	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				为确保系统各项运营工作循序渐进、标准化、规范化开展, 亟需尽快开展松江区行政服务中心综合管理平台运维工作, 提供专业、智能化的技术服务, 保障松江区政务服务综合管理平台全渠道、全方位、全周期的顺利运行, 为各业务应用提供事项数据支撑。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目每月成本		≤72674.00(元/月)	
		产出指标	数量指标	驻场工程师人数		=1.00(人)
	质量指标		系统正常运转率		=100.00(%)	
	时效指标		系统故障响应及时		≤30.00(分钟)	
			系统(软件)更新升级及时性		及时	
	效益指标	经济效益指标	保障大厅稳定运行		提升	
		社会效益指标	系统重要存储信息丢失率		=0.00(%)	
			重大网络安全事故发生次数		=0.00(次)	
			系统操作效率提升		提升	
		生态效益指标	减少碳排放量		减少	
	可持续影响指标	运维制度健全性		健全		
		运维记录齐全		齐全		
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用者投诉率		<10.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	松江区“一网通办”区级平台迭代升级（运维）		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		87,780.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		87,780.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过本项目的实施，做好松江区政务服务中心“一网通办”区级平台迭代升级项目系统运维相关软件的维护工作，及时发现、处理各安全隐患，确保软件系统运行稳定，满足企业以及市民的正常办事需要。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目每月成本		≤7315.00(元/月)	
		产出指标	数量指标	驻场工程师人数		=1.00(人)
	质量指标		系统正常运转率		=100.00(%)	
	时效指标		系统故障响应及时		≤30.00(分钟)	
		系统（软件）更新升级及时性		及时		
	效益指标	经济效益指标	提升企业市民办事效率		提升	
		社会效益指标	系统重要存储信息丢失率		=0.00(%)	
			重大网络安全事故发生次数		=0.00(次)	
			系统操作效率提升		提升	
		生态效益指标	减少碳排放量		减少	
	可持续影响指标	运维制度健全性		健全		
		运维记录齐全		齐全		
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	自助服务区智能终端购置（运维）		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		110,385.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		110,385.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				运维服务将对松江区点位自助终端设备和终端系统；实行全面深入的健康检查和周期性巡检，提前识别并降低安全威胁、系统停机、性能衰退及资源瓶颈等风险。一旦发现潜在问题，将立即采取预防措施，确保自助工作台和管理系统保持在最优运行状态。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目每月成本		≤22591.00(元/月)	
		产出指标	数量指标	终端维护数		=17.00(台)
	质量指标		一般故障平均恢复时长		≤15.00(分钟)	
			终端正常运转率		=100.00(%)	
	时效指标		系统故障响应及时		≤30.00(分钟)	
		系统（软件）更新升级及时性		及时		
	效益指标	经济效益指标	提升企业群众办事效率		提升	
		社会效益指标	系统重要存储信息丢失率		=0.00(%)	
			重大网络安全事故发生次数		=0.00(次)	
			系统操作效率提升		提升	
		生态效益指标	减少碳排放量		减少	
	可持续影响指标	运维制度健全性		健全		
		运维记录齐全		齐全		
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用者投诉率		<10.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表							
(2026年度)							
项目名称	政务信息安全服务项目(运维)	项目性质		其他经常性项目		项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心	实施单位	上海市松江区政务服务中心				
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31				
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	820,000.00			
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	820,000.00			
			上年结转资金	0.00			
	其他资金		其他资金	0.00			
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标				
			通过对云上的网站、互联网应用开展日常监控扫描、安全检测、攻防演练等工作, 可以提高网站故障的响应能力, 降低网站故障时间, 提高网站的服务能力, 保障我中心的安全防护能力, 为正常工作开展保障护航。				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值			
绩效指标	成本指标	经济成本指标	服务费用	控制于预算内			
			数量指标	安全检测次数	=1.00(次)		
	渗透性测试	=2.00(次)					
	应急演练	=1.00(次)					
	产出指标	质量指标	等保安全测评通过率	=100.00(%)			
			高危漏洞整改	=100.00(%)			
			服务器安全加固	=100.00(%)			
		时效指标	测评按时完成情况	当年内			
	效益指标	经济效益指标	减少因安全事故发生而造成的经济损失	不超过系统正常运维成本			
		社会效益指标	全年系统运行稳定率	≥95.00(%)			
可持续影响指标		系统安全性可持续发展	测评标准未大幅修改时, 当年等保测评评分≥上一期分数				
满意度指标	服务对象满意度指标	用户对测评完成后系统安全运行方面的投诉次数	≤5.00(次)				

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026年度)					
项目名称	松江区政务云运营运维项目(运维)		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心	
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		6,000,000.00
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		6,000,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				根据松江政务云实际应用情况和中标的运维方案(运维手册)实施运行维护服务,并应达到规定的服务质量标准。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	服务费用		控制于预算内
		产出指标	数量指标	定期巡检次数	
	完成软件服务月度报告数量			=12.00(篇)	
	维保工作计划完成率			=100.00(%)	
	质量指标		上云系统运行稳定性		良好
			设备维护质量良好性		良好
			项目验收合格性		=100.00(%)
	时效指标	项目完成及时性		及时	
		故障服务响应时效		≤4.00(小时)	
	效益指标	社会效益指标	支撑为民服务平台稳定运行		稳定
			全年用户驻场服务的投诉次数		≤5.00(次)
		可持续影响指标	设施设备应急制度健全性		健全
			长效管理制度健全性		健全
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	松江区政务协同办公平台**迁移试点(运维)		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		1,128,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		1,128,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过技术支持服务、运维支持服务、设备监控服务、现场支持服务以及网络优化服务, 保证区科创服务中心的网络系统、服务器系统、应用系统、终端设备、机房等正常运行		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	服务费用		控制于预算内	
			产出指标	数量指标	完成运维报告数量	
	维保工作计划完成率				=100.00(%)	
	配置人员				=2.00(人)	
	质量指标	设备维护质量良好性		良好		
		设施设备应急制度健全性		健全		
		项目验收合格性		=100.00(%)		
	时效指标	项目完成及时性		及时		
		故障服务响应时效		及时		
	效益指标	社会效益指标	保证系统服务和运行正常稳定		正常稳定	
			全年用户驻场服务的投诉次数		≤5.00(次)	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性		健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	松江区***工程(运维)		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		750,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		750,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过技术支持服务、运维支持服务、设备监控服务、现场支持服务以及网络优化服务, 保证网络系统、服务器系统、应用系统、终端设备等正常运行		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	服务费用		控制于预算内	
			数量指标	完成运维报告数量		=12.00(篇)
	配置人员数			=12.00(人)		
	维保工作计划完成率			=100.00(%)		
	产出指标	质量指标	项目验收合格性		=100.00(%)	
			设备维护质量良好性		良好	
			维护达标率		=100.00(%)	
		时效指标	项目完成及时性		及时	
	故障服务响应时效		及时			
	效益指标	社会效益指标	保证系统服务和运行正常稳定		正常稳定	
			全年用户驻场服务的投诉次数		≤5.00(次)	
		可持续影响指标	设施设备应急制度健全性		健全	
	长效管理制度健全性		健全			
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	区政务 IT 运维外包服务(运维)		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		880,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		880,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				项目容完成了机房管理服务、应用服务器和系统管理服务、网络服务、虚拟化平台服务、存储系统服务、信息安全服务、安全咨询服务、应急演练服务、巡检服务，确保了松江区政务网网络安全稳定运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	服务费用		控制于预算内	
			产出指标	数量指标	定期巡检次数	=12.00(次)
	完成软件服务月度报告数量	=12.00(篇)				
	维保工作计划完成率	=100.00(%)				
	产出指标	质量指标	项目验收合格性	=100.00(%)		
			设备维护质量良好性	良好		
			维护达标率	达标		
	产出指标	时效指标	项目完成及时性	及时		
			故障服务响应时效	≤4.00(小时)		
			效益指标	社会效益指标	支撑为民服务平台稳定运行	稳定
	全年用户驻场服务的投诉次数	≤5.00(次)				
	效益指标	可持续影响指标	设施设备应急制度健全性	健全		
			长效管理制度健全性	健全		
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	松江区企业住所管理云平台项目（一期）(运维)		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		55,560.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		55,560.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				提供全面的信息化项目运维服务，包括但不限于软件支持、数据备份与恢复等。目标是确保信息化系统的稳定运行，提高系统的可用性和安全性，降低运维成本，提升用户满意度。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目每月成本		≤4630.00(元/月)	
		产出指标	数量指标	提供运维巡检记录单		≥12.00(份)
	质量指标		系统正常运转率		=100.00(%)	
			时效指标	系统故障响应及时		≤30.00(分钟)
	系统（软件）更新升级及时性			及时		
	效益指标	经济效益指标	保障大厅稳定运行		提升	
		社会效益指标	系统重要存储信息丢失率		=0.00(%)	
			重大网络安全事故发生次数		=0.00(次)	
			系统操作效率提升		提升	
		生态效益指标	减少碳排放量		减少	
	可持续影响指标	运维制度健全性		健全		
		运维记录齐全		齐全		
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用者投诉率		<10.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	松江区“一网通办”虚拟政务服务窗口（云综窗）项目(运维)		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		300,420.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		300,420.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过对松江区“一网通办”虚拟政务服务窗口（云综窗）项目的运维，保障平台的稳定正常运行，实现办事人无跑动咨询、办理，提高用户满意度，降低窗口工作人员压力提高窗口服务效率，简化办事流程，实现服务窗口前移，提升服务体验，达到提升办事效率、线下零跑动的目标。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目每月成本		≤25035.00(元/月)	
		产出指标	数量指标	驻场工程师人数		=1.00(人)
	质量指标		系统正常运转率		=100.00(%)	
			时效指标	系统故障响应及时		≤30.00(分钟)
	系统（软件）更新升级及时性			及时		
	效益指标	经济效益指标	提升企业市民办事效率		提升	
		社会效益指标	系统重要存储信息丢失率		=0.00(%)	
			重大网络安全事故发生次数		=0.00(次)	
			系统操作效率提升		提升	
		生态效益指标	减少碳排放量		减少	
	可持续影响指标	运维制度健全性		健全		
		运维记录齐全		齐全		
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用者投诉率		<10.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026年度)					
项目名称	电子政务光纤租用费(运维)	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心	实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	2,731,260.00	
	其中:财政资金		其中:当年财政拨款	2,731,260.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			租用区内运营商裸光纤资源及互联网出口带宽, 组建全区政务外网骨干网络, 以连接全区各党政机关单位并提供统一的互联网出口带宽, 为全区电子政务OA、“一网通办”、“一网统管”以及城市数字化转型等相关应用系统提供基础网络保障, 同时确保全年度整网的稳定运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	月租费	≤21.47(万元/月)	
		产出指标	数量指标	全年线路巡检次数	≥4.00(次)
	质量指标		全年故障发生率	≤5.00(%)	
	时效指标		线路故障维修恢复及时性	≤48.00(小时)	
	效益指标	经济效益指标	节省全区各政府机关单位互联网带宽财政总支出	节省	
		社会效益指标	支撑网上办事的公众反响	良好	
			提升政府办事效率	提升	
可持续影响指标	提升政府办事效率可持续发展	提升			
满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度	≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	松江区政务外网软硬件设备运维项目(运维)		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		1,019,792.40	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		1,019,792.40	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过该项目设备维保服务, 在设备故障发生时, 满足快速响应需求, 以保障本区政务外网的安全、稳定、高效运行, 为全区党政机关、事业单位等提供基础网络保障。同时, 针对设备巡检、快速响应率、故障维修及时性、软件升级等指标向服务商提出相关要求, 确保服务器内硬件设备的稳定运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	每月运维费		≤10.56(万元)	
			产出指标	数量指标	定期巡检次数	
	完成运维服务季度报告数量				=4.00(篇)	
	维保工作计划完成率			=100.00(%)		
	质量指标	项目验收合格率		=100.00(%)		
		时效指标	项目完成及时性		及时	
	故障服务响应时效		≤4.00(小时)			
	效益指标	社会效益指标	支撑为民服务平台稳定运行		稳定	
			服务期用户驻场服务的投诉次数		≤3.00(次)	
		可持续影响指标	设施设备应急制度健全性		健全	
			长效管理制度健全性		健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	区政务机房软硬件及环境设备维保项目(运维)		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		1,729,449.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		1,729,449.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				为保证中心各类系统业务访问的安全性、稳定性, 需对政务网相关硬件设备、各种系统进行全面的运维维保服务。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	服务费用		控制于预算内	
		产出指标	数量指标	定期巡检次数		=12.00(次)
	完成软件服务月度报告数量			=12.00(篇)		
	维保工作计划完成率			=100.00(%)		
	质量指标		项目验收合格性		=100.00(%)	
			设备维护质量良好性		良好	
			维护达标率		=100.00(%)	
	时效指标	项目完成及时性		及时		
		故障服务响应时效		≤4.00(小时)		
	效益指标	社会效益指标	支撑为民服务平台稳定运行		稳定	
			全年用户驻场服务的投诉次数		≤5.00(次)	
		可持续影响指标	设施设备应急制度健全性		健全	
			长效管理制度健全性		健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	松江区政务网互联网出口带宽备线扩容租费(运维)		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		252,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		252,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				为全区党政机关工作人员互联网访问、“一网通办”、“一网统管”以及城市数字化转型等相关应用系统提供基础网络保障, 确保全年度整网的稳定运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	月租费		≤3.50(万元/月)	
		产出指标	数量指标	线路巡检次数		≥4.00(次)
	质量指标		全年故障发生率		≤5.00(%)	
	时效指标		线路故障维修恢复及时性		≤48.00(小时)	
	效益指标	经济效益指标	节省全区各政府机关单位互联网带宽财政总支出		节省	
		社会效益指标	支撑网上办事的公众反响		良好	
		可持续影响指标	提升政府办事效率可持续发展		提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	松江区街镇村居网络租赁项目(运维)		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		3,070,578.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		3,070,578.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				组建覆盖全区各镇、街道下辖的 406 个村、居委会网点的街镇级电子政务网络, 提供高质、快捷的日常运维服务, 为各政府部门、镇、街道、园区的信息化应用, 提供高速、安全、稳定的基础网络环境, 同时满足电子政务网络安全要求, 并做好日常运维工作, 确保全年度区街镇村居网络的高速、安全、稳定运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	月租费		≤25.59(万元/月)	
	产出指标	数量指标	线路巡检次数		≥4.00(次)	
		质量指标	全年度故障发生率		≤5.00(%)	
		时效指标	线路故障维修恢复及时性		≤48.00(小时)	
	效益指标	经济效益指标	节省全区街镇村居政务网络财政总支出		节省	
		社会效益指标	支撑网上办事的公众反响		良好	
		可持续影响指标	提升政府办事效可持续发展		提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	松江区使用市级电子政务云租用费(运维)		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		12,323,857.31	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		12,323,857.31	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				为 32 个使用单位的 48 个项目提供了市政务云服务, 并结合本区实际, 有效满足本区各使用单位在信息化建设中政务云基础设施的需求。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		控制于预算内	
		产出指标	数量指标	支撑云上项目数量		≥50.00(个)
	支撑云上系统单位数量			≥30.00(个)		
	质量指标		安全类事件和故障发生次数		=0.00(次)	
			云上系统运行连续性		优秀	
	时效指标	系统上线及时性		及时		
		服务交付及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	支撑信息系统稳定运行		稳定	
		可持续影响指标	长效管理机制健全且执行有效		健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	短信平台月租费		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		90,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		90,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				短信平台服务于政府各应用系统, 确保系统能够长期、安全、稳定、高效的运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	基础月租费		=700.00(元/月)	
			产出指标	数量指标	每月发送量	≥20000.00(条/月)
	对接运营商数量	=3.00(家)				
	对接平台数量	=12.00(个)				
	质量指标	系统稳定运行率	≥95.00(%)			
		发送成功率	≥99.00(%)			
		接口稳定性	稳定			
	时效指标	接收短信时间	≤3.00(分钟)			
	效益指标	社会效益指标	提高工作效率	提高		
		可持续影响指标	系统安全性可持续发展	安全可持续		
满意度指标	服务对象满意度指标	投诉次数	≤5.00(次)			

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	数据运营服务项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		6,616,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		6,616,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过引入专业化数据运营服务团队, 进一步提升我区数据运营能力和数据支撑成效, 并确保中心当年度无重大的数据安全事故发生。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		≤880.00(万元)	
	产出指标	数量指标	提供驻场服务人数		≥21.00(人)	
			工作日提供驻场服务时间		=8.00(小时/天)	
		质量指标	数据安全事故发生率		=0.00(%)	
	效益指标	时效指标	数据需求响应度		及时	
		社会效益指标	支撑“两张网”力度		提升	
	满意度指标	可持续影响指标	数据运营持续稳定性情况		提升	
		服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	松江区政务外网驻场运维服务		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	800,000.00		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	800,000.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过引入驻场运维服务团队, 使松江区政务外网整网保持良好的可用性、安全性及稳定性, 并进一步提升我区政务外网网络运行安全的整体支撑能力、提升网络运维管理的标准化水平、提升网络故障及安全事件的处置恢复能力, 为全区政务外网的“一网通办”、“一网统管”以及城市数字化转型等电子政务相关应用的网络运行提供保障, 确保全年度无重大的网络中断及运行安全事故发生。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	人员成本		≤20.00(万元/年/人)	
		产出指标	数量指标	提供驻场运维时间		=24.00(小时/天)
	网络设备及配置巡检次数			≥4.00(次)		
	质量指标		运维故障发生率		≤5.00(%)	
			重大网络安全事故次数		=0.00(次)	
	时效指标	网络故障排查恢复及时性		≤12.00(小时)		
		社会效益指标	提升网上办事网络稳定性		提升	
	效益指标		可持续影响指标	政务外网持续稳定运行		稳定
满意度指标		服务对象满意度指标	使用者满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	数据安全专项检查及信息安全运维服务		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		1,001,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		1,001,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过对区大数据中心系统和重点用数单位系统的数据安全专项检查, 以查促建、以查促管、以查促防、以查促改, 强化数据安全风险防范及主体责任, 做好数据安全防护, 保障重点信息系统的数据安全稳定, 排查风险隐患, 筑牢数据安全防线。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		控制于预算内	
	产出指标	数量指标	检查计划完成率		=100.00(%)	
		质量指标	检查报告完成率		=100.00(%)	
		时效指标	安全服务按时完成及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	检查问题整改率		≥80.00(%)	
			提升数据安全性		提升	
		可持续影响指标	数据安全可持续发展		提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	“一窗通”免费印章刻制项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		2,200,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		2,200,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				常态化为“一窗通”系统中新开办企业免费提供一套4枚印章, 全年预计发放26000套左右。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	印章刻制成本		≤83.00(元/套)	
		产出指标	数量指标	印制刻制数量		≥26000.00(套)
	质量指标		印章质量合格率		=100.00(%)	
	时效指标		印章送达时间		≤2.00(小时)	
	效益指标	社会效益指标	优化营商环境		优化	
			提升企业办事体验感		提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度		=100.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	政务服务“双向免费快递”费用		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		250,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		250,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				1、提升政府服务窗口工作效能; 2、优化松江营商环境; 3、企业投诉率低于10%。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	月平均支出		≤2.50(万元)	
		产出指标	数量指标	寄送快递数		≥23000.00(件)
	质量指标		快递准时送达率		=100.00(%)	
			快递丢失率		=0.00(%)	
	时效指标	项目开展及时		及时		
	效益指标	社会效益指标	优化松江营商环境		优化	
		可持续影响指标	松江区政务服务中心快递寄送管理制度		健全	
			信息共享情况		入驻综窗部门	
满意度指标	服务对象满意度指标	企业投诉率		<10.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	窗口工作运行费用	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心	实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	300,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	300,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过每月支付账单, 保障各服务大厅的正常运行, 进一步提升政府服务窗口工作效能。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	账单月平均成本	≤25000.00(元/月)	
		产出指标	数量指标	账单支付次数	=24.00(次)
	质量指标		窗口正常运转率	=100.00(%)	
	时效指标		账单支付及时率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	重大事故发生率	=0.00(%)	
			提升政府服务窗口工作效能	提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度	=100.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	设备更新、维护费 (社保卡)	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心	实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	12,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	12,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			保证网点软硬件安装和升级到位, 网点设备动运行正常, 维护升级及时有效。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目成本	≤1.20(万元)	
		产出指标	数量指标	服务网点每月维护次数	=1.00(次)
	软硬件每月升级次数			=1.00(次)	
	软硬件安装次数			≥1.00(次)	
	质量指标	质量指标	网点软硬件设备检查覆盖率	=100.00(%)	
			网点设备运行情况	稳定	
			维护验收合格率	=100.00(%)	
	时效指标	时效指标	验收完成及时性	及时	
			维护(升级)及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	设备运行稳定性提升情况	提升	
			业务开展正常情况	正常	
	可持续影响指标	可持续影响指标	长效管理制度健全性和执行有效性	健全有效	
			服务对象满意度指标	设备使用人员满意度	≥90.00(%)
满意度指标	服务对象满意度指标	设备使用人员满意度	≥90.00(%)		
		市民满意度	≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	政务服务中心效能调查评估项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		120,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		120,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>本项目旨在通过实地走访、现场观察、问卷调查、线上抽查、统计及文献分析等途径和方式,对本区各级各类政务服务中心(场所)及点位等开展线上线下调查评估,通过对调查发现的问题、收集的意见建议进行梳理汇总和分析研究,参考总结其他省、市、地区好的做法、经验和案例等,提出适合本区的具有较强前瞻性、针对性、可操作性的优化改进建议,更好助推市级地方标准和本区政务服务标准化建设各项工作全面落地落实,加快推进政务服务标准化、规范化、便利化,打造“智慧精准”“公平可及”的政务服务“一网通办”升级版,助力推进数字政府建设,提升基层治理体系和治理能力现代化水平。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	实地调研费	≤4.00(万元)		
			报告撰写费	≤6.00(万元)		
			管理费	≤2.00(万元)		
	产出指标	数量指标	全区政务服务点位实地走访调研次数	≥3.00(次)		
			线上抽查检查调研次数	≥3.00(次)		
			调查评估报告份数	≥3.00(份)		
		质量指标	计划调查评估与实际台账记录匹配度	匹配		
			报告内容的专业性、全面性	专业全面		
		时效指标	全区政务服务点位实地走访调研开展及时性	一季度一次		

			调查评估报告出具的及时性	一季度一次
效益指标	社会效益指标		提升政务服务规范化水平	提升
			提高治理能力现代化水平	提高
满意度指标	服务对象满意度指标		政务服务标准化建设服务对象的满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	深化两页建设（企业专属空间）		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		1,200,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		1,200,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				为企业贴标签并推进标签应用；打造个性化专属档案，推进“一企一档”；拓展智能政策体检产品；挑选高频事项，推进“统一授权”和“亮数”应用；推进“人找政策向政策找人”转变，实现政策和服务“免申即享”；不断汇聚、推送政策、通知和公告、丰富知识库、完善积分商城等；推进“随申码”的拓展应用；深化已建特色栏目的应用和运维；进一步完善积分商城。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		≤120.00(万元)	
			产出指标	数量指标	新增各类政策、通知公告、知识库数量	
	“一（企）一档”数据汇聚归集数				≥6.00(个)	
	“统一授权”场景事项数				=10.00(个)	
	“亮数”场景事项数				≥2.00(个)	
	政策体检功能数量				≥30.00(个)	
	精准推送服务数量				=300.00(个)	
	主动提醒服务数量				=400.00(个)	
	随申码的拓展应用数量				≥2.00(个)	
	采购积分商城兑换物品				=100.00(份)	
	项目一次性验收通过率				=100.00(%)	
	质量指标	项目上线正常运转率		=100.00(%)		
		时效指标	项目完工及时性		及时	
	项目上线及时性		及时			
效益指标	经济效益指标	减少企业办事成本		减少		

	社会效益 指标	重大网络安全事故发生次数	=0.00(次)
		系统操作效率提升	提升
		生态效益 指标	减少碳排放量
	可持续影 响指标	项目管理档案齐全性	齐全
满意度指 标	服务对象 满意度指 标	投诉处置满意度	=100.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表									
(2026 年度)									
项目名称	“随申办”市民云运维	项目性质		其他经常性项目		项目类别		特定目标类	
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心					
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31					
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	300,000.00					
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	300,000.00					
			上年结转资金	0.00					
	其他资金		其他资金	0.00					
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标					
				<p>1、提升用户体验度。为保障“一网通办”政务服务一流的用户体验，相关服务内容应从用户角度出发，做到服务稳定可用，功能操作便捷，界面布局合理，风格亲民和谐，文字通俗易懂，图片清晰可见，同时在移动端提供服务的相关交互界面要保证良好的兼容性、适配性、身份信息认证统一性，符合《上海市“一网通办”平台对接技术规范 7.0》的相关技术要求，确保为用户提供一流的政务服务体验。</p> <p>2、保障界面风格统一。为保障旗舰店上前端服务界面的用户视觉效果统一，各渠道提供服务的前端用户交互界面应根据“一网通办”总体工作要求和统一的界面标准要求保持一致的风格、色调和样式，界面总体布局应遵循相关界面标准规范进行设计。</p> <p>3、提升运营能力。为提升“随申办”市民云松江旗舰店的运营能力，需加大宣传力度和影响力，开展线上、线下宣传互动活动具备与随申办（包括 APP、微信和支付宝小程序端）联合联动能力，包括但不限于市级官方媒体渠道宣传发布、市区两级联动活动策划执行、区级线上活动与随申办形成有效互动，更好地为松江区居民提供更广泛、更便利化的服务。</p> <p>4. 提升运维服务能力。加强日常巡检，保障“随申办”市民云松江旗舰店稳定运行。规范服务管理制度，提供邮件、电话、远程维护、现场服务等方式。响应时</p>					

			间为：7*24 小时不间断响应服务，并在接到采购人的服务需求信息后 1 小时内做出明确响应和安排。	
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	项目成本	≤30.00(万元)
	产出指标	数量指标	运维旗舰店数量	=1.00(个)
			运维运营报告数量	=10.00(份)
		质量指标	旗舰店系统正常运转率	=100.00(%)
		时效指标	旗舰店维护及时性	及时
	效益指标	经济效益 指标	减少群众办事成本	减少
		社会效益 指标	重大网络安全事故发生次数	=0.00(次)
			系统操作效率提升	提升
		生态效益 指标	减少碳排放量	减少
	可持续影 响指标	项目资料管理齐全性	齐全	
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	服务对象满意度	≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	打造区级移动政务服务“旗舰店”		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		986,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		986,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>“随申办”平台本身是上海市政府推出的官方政务服务平台，在服务能级上能对接市级数据资源和交换平台，可打通各部门间数据壁垒，实现众多服务移动端集约化。一是可减少重复投资，减轻政府财政压力。政府部门可依托“随申办”通用能力，发布政策新闻、构建办事平台，无需另外投入资金以及人员建设APP、微信公众号等。二是进一步提升市民和企业获得感。打造与市民生活、企业办事息息相关的区级旗舰店，涉及养老、教育、道路交通、职工关怀、医疗健康、文化资源配送等，实现更多政务服务事项和服务“轻松掌上办”。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		≤98.60(万元)	
		产出指标	数量指标	运维旗舰店数量		=1.00(个)
	事项及服务接入数			≥10.00(个)		
	质量指标		旗舰店系统正常运转率		=100.00(%)	
	时效指标		项目完工及时性		及时	
		服务上线及时性		及时		
	效益指标	经济效益指标	减少群众办事成本		减少	
		社会效益指标	重大网络安全事故发生次数		=0.00(次)	
			系统操作效率提升		提升	
		生态效益指标	减少碳排放量		减少	
	可持续影	项目资料管理齐全性		齐全		

		响指标		
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	服务对象满意度	≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	松江区“一网通办”企业云旗舰店建设项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	700,000.00		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	700,000.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				一是完善、优化政企互动应用, 进一步扩充合规经营专区、特色园区、问卷调查等版块内容, 新增企业点赞评价功能; 二是升级线上咨询、办事、预约, 优化远程视频功能; 三是加强与企业专属空间的联动联调, 优化企业名片画像标签功能, 实现“随申办”企业云用户数、访问量; 四是做好与国家政务服务平台移动端应用对接保障; 五是根据市级要求持续做好企业云新应用的开发和运维; 六是做好基础平台运维工作。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		≤70.00(万元)	
		产出指标	数量指标	功能模块及功能点数量		≥10.00(个)
	质量指标		系统验收合格率		=100.00(%)	
			系统故障率		≤1.00(%)	
			时效指标	系统运行维护响应时间		≤20.00(分钟)
	系统停止服务恢复时间			≤0.50(小时)		
	系统故障修复处理时间			≤1.00(小时)		
	效益指标	经济效益指标	减少企业办事成本		减少	
		社会效益指标	提升企业用户使用体验		提升	
			主观点击量		≥5.00(万)	
		生态效益指标	降低碳排放量		降低	
	可持续影响指标	系统正常使用年限		≥5.00(年)		

	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度	=100.00(%)
--	-------	-----------	---------	------------

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	志愿者服务项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心	实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	240,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	240,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过开展志愿者服务项目, 更好的服务于民, 营造团结、关爱、平等、和谐的工作氛围, 弘扬、倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神, 提高窗口工作效能。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	志愿者人均岗位补贴	≤1.80(万元/人)	
	产出指标	数量指标	志愿者岗位数	=7.00(个)	
		质量指标	志愿者考核合格率	=100.00(%)	
		时效指标	志愿服务开展及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	提高窗口工作效能	提高	
		可持续影响指标	志愿者管理制度执行有效性	有效	
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	中心宣传与推广		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区政务服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:			年度资金申请总额:	200,000.00	
	其中: 财政资金			其中: 当年财政拨款	200,000.00	
				上年结转资金	0.00	
	其他资金			其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过开展宣传与推广项目, 进一步加强中心规范化、标准化建设; 通过创建全国和上海市文明单位, 开展“一网通办”八周年宣传、制作网上办事教程等重点工作, 树立良好的政务服务形象。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	宣传制作费		≤20.00(万元)	
	产出指标	数量指标	宣传内容服务大厅覆盖率		=100.00(%)	
		质量指标	宣传内容与宣传主题匹配率		=100.00(%)	
		时效指标	宣传区域更新及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	提升政策普及率		提升	
			优化大厅服务环境		优化	
		可持续影响指标	宣传工作制度执行有效性		有效	
满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度		=100.00(%)		